

Số: /KH-SDTTG

Thái Nguyên, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 05/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Sở Dân tộc và Tôn giáo xây dựng kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Nâng cao trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; nhận thức của công chức về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC thuộc lĩnh vực của sở quản lý.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng thuộc sở trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của nhà nước về công tác cải cách thủ tục hành chính; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu;

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, toàn diện, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng thuộc Sở; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của cơ quan, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Dân tộc và Tôn giáo.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang Thông tin và Bản tin Cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên; Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Trang Thông tin điện tử của sở và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên thuộc lĩnh vực Dân tộc và Tôn giáo tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn do các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như: panô, khẩu hiệu tuyên truyền trên bảng điện tử,...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch này do ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở chủ động thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, triển khai có hiệu quả các nội dung trong Kế hoạch.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

3. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề nghị các phòng thuộc Sở có ý kiến phản ánh về Văn phòng Sở, báo cáo Lãnh đạo Sở để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026 của Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh Thái Nguyên. Đề nghị các Phòng thuộc Sở nghiên cứu và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. *Hoaittm*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Hồng Kiên